



DELTA
WORLD
CHARTER



معلومات عنا

DELTA WORLD CHARTER

تأسست شركة دلتا وورلد شارتر عام 2014 ومقرها دبي، وهي شركة وساطة طيران تقدم حلولاً متخصصة لاستئجار الطائرات الخاصة والطائرات التجارية وطائرات الشحن على مستوى العالم.

المترابمة لمنظمة وضعت معايير جديدة للتميز في مجال الطيران. اليوم، تُقدّم دلتا وورلد شارتر مجموعة متكاملة من الحلول لتلبية وتفوق طلب الرحالة الأكثر شهرة في العالم. تمتلك دلتا وورلد شارتر الآن مقرات في كل من دبي، وموسكو، ونيويورك، وكيب تاون.

في عام 2016، وسّعت الشركة أجنحتها وافتتحت أول مكتب لها في الخارج في موسكو. لقد عملت دلتا وورلد شارتر في العديد من أكثر البيئات تطلباً وأمناً في العالم. و لدينا فريق يتمتع بأكثر من ٩٥ عاماً من الخبرة مجتمعةً في مجال الطيران للاستفادة منها. إضافةً للمعرفة

لماذا تختارنا؟

- وصول عالمي لأكثر من 60.000 طائرة حول العالم
- مكاتب في كل من دبي، وموسكو، ونيويورك، وكيب تاون
- نتكلم 15 لغة
- أكثر من 95 عاماً من الخبرة مجتمعةً في هذه الصناعة
- مدير حساب مخصص لكل عميل - متاح ٢٤ ساعة يومياً على مدار الأسبوع طيلة أيام السنة
- أحدث التقنيات للعثور على طائرة متاحة في غضون 30 دقيقة
- المئات من العملاء الرّاضين





DELTA
WORLD
CHARTER

خدماتنا

تأجير طائرات الشحن الجوي

- الحمولة الثقيلة والضحمة
- المساعدات الإنسانية والإغاثة
- النفط والغاز
- البضائع الخطرة
- بضائع من نوع خاص
- الخدمات العسكرية
- نقل متخصص للحيوانات
- طازج
- أدوية
- مركبات

استئجار طائرة خاصة

- الطائرات الخاصة
- طائرات رجال الأعمال
- الإسعاف الجوي
- استئجار مروحية

تأجير مجموعة

- استئجار الطائرات التجارية
- رحلات الحج والعُمره
- عمليات الإجراء
- التأجير للأنشطة الرياضية

إدارة الطائرة





DELTA WORLD CHARTER

تأجير طائرة خاصة



الطائرات الخاصة

خلفية: تواصلت معنا شركة متعددة الجنسيات مع خطة سير لمدن متعددة لتوسيع أعمالهم التي تتطلب جدول استئجار حسب الطلب. **الحل:** بعد التخطيط الشامل والتقييم وتحليل التكلفة، قامت دلتا وورلد شارتر بتأمين الحل الأكثر كفاءة واقتصادية للعميل. تم تقديم طائرة من طراز "لينيج 1000" مع عقد على أساس الاستخدام بالساعة. استمر المشروع لمدة شهرين ونصف الشهر؛ أتمت فيه الطائرة 214 ساعة في الجو؛ ومسافة قدرها 148,720 كم، و 41 هبوطاً في 29 مطاراً فريداً، غطت خلاله 22 بلداً. عبرت الطائرة 4 مرات فوق المحيط الأطلسي وفوق المحيط الهندي 5 مرات.

خلال هذه الفترة، أدارت دلتا وورلد شارتر الطائرة وحققنا بنجاح أطول رحلة على الإطلاق لطائرة "لينيج 1000". حلقت الطائرة من العاصمة الصينية "بكين" إلى مطار "البطين" التنفيذي؛ في وقت قياسي وقدره 10 ساعات و 4 دقائق.

دراسة حالة:

العمل بحسب جداول
زمنية ضيقة



DELTA
WORLD
CHARTER

طائرات رجال الأعمال

خلفية: يطلب أحد أهم عملائنا تناوب منتظم للطاير مع جدول استئجار حسب الطلب.

الحل: رتب مدير التأجير لدينا طائرة مستعدة للإقلاع خلال 6 ساعات من الطلب، مما يتيح الوصول الفعال والمرن والامن والموثوق والفعال من حيث التكلفة إلى جميع الوجهات محلياً وحول العالم. نظراً لأن الموظفين يمكنهم الالتقاء والتخطيط والعمل مع بعضهم البعض على متن طائرات رجال الأعمال ، يتم تحسين الإنتاجية في الطريق بشكل كبير.



دراسة حالة:
آمنة، وموثوقة، وفعّالة من
حيث التكلفة



DELTA
WORLD
CHARTER

الإسعاف الجوي

خلفية: تعرض سائح لنوبة قلبية أثناء عطلة في الإمارات العربية المتحدة. ونصح الأطباء في المستشفى المحلي بأن المريض يحتاج إلى الخضوع لعملية جراحية في القلب. قررت الأسرة أنه من الأفضل أن يسافر المريض عائداً إلى المملكة المتحدة لتنفيذ هذا الإجراء.

الحل: فور تلقي طلب الإسعاف الجوي كان من الضروري أن نعرف من أين نحصل على الطائرة المناسبة مجهزة بمعدات الانعاش وفريق طبي لرعاية المريض أثناء الرحلة. قام فريقنا بتجهيز طائرة وفريق طبي لاستقبال المريض من المستشفى في غضون ٣ ساعات من الطلب؛ ورتب التصاريح اللازمة لسيارة الإسعاف لنقل المريض مباشرة إلى الطائرة؛ وأبقى العائلة في المملكة المتحدة علي دراية بكامل الوضع و المستجدات الخاصة بالرحلة. بينما كانت الرحلة لاتزال في الجو، رتب فريقنا سيارة إسعاف في المملكة المتحدة لنقل المريض مباشرة من الطائرة إلى المستشفى. تمت العملية الجراحية بنجاح وعميلنا قد تعافى.



دراسة حالة:

عندما يكون
الوقت جوهرياً

استئجار مروحية

خلفية: تمنى عميلنا أن يفاجئ صديقته بعرض الزواج عليها على متن مروحية في عيد ميلادها.

الحل: عندما تواصل معنا العميل بشأن الفكرة، عمل مختصوا التأجير لدينا مع المسؤولين على الأرض للتخطيط للمفاجأة. لقد ساعده فريقنا بتنفيذ العرض بأكثر الطرق الغير تقليدية. سارت الرحلة دون عوائق، وتم ضبط الأجواء وحان وقت الهبوط. اعتقد المحتفل أنهم كانوا يلتقطون الصور كتذكار. لم تكن تعلم أن في الأمر ما هو أكثر من الاحتفال بعيد ميلادها. جثى عميلنا على ركبة واحدة حاملاً خاتم خطوبة بتصميم خاص وسأل، "هل تتزوجيني؟" قالت نعم!" كانت هذه واحدة من رحلات المروحية التي لا تنسى.

دراسة حالة:

خلق تجارب لا تنسى



DELTA WORLD CHARTER

تأجير الطائرات الجماعية



استئجار الطائرات التجارية

سير الرحلة بسلاسة. كان الخيار الأمثل لمجموعة بهذا الحجم هو طائرة من نوع "إيرباص A330". كان كادر دلتا وورلد شارتر على جهوزية تامة خلال الأربع أيام تلك. مع فريق تقديم طعام متخصص، حققت الرحلة نجاحاً كبيراً. لقد كان عميلنا منبهراً جداً لأن فريقنا أمكنه تنظيم الرحلات المستأجرة في مثل هذا الوقت القصير.

خلفية: خلفية: احتاجت مؤسسة مالية كبيرة لنقل 300 راكب إلى 3 بلدان على مدى 4 أيام.

الحل: تتطلب الرحلات المتعددة المحطات الكثير من التخطيط والتنسيق، منذ البداية وحتى نهاية الرحلة. عندما تلقى فريق دلتا وورلد شارتر الطلب عملوا بلا كلل لأيام، بالتنسيق مع عدة مسؤولين على الأرض لتأمين ممرات هبوط وتصاريح لضمان





DELTA
WORLD
CHARTER

رحلات الحج والعمرة

خلفية: أرادت عائلة ملكية من الإمارات العربية المتحدة السفر مع مجموعة من الأصدقاء لأداء مناسك العمرة خلال عطلة نهاية الأسبوع مع رحلة إياب بعد يومين.

الحل: علم فريقنا أن تأمين تصاريح وممرات الهبوط سيمثل تحدياً. لكن هذا لم يمنعهم من تقديم حل ممتاز. جاء عصر يوم الخميس وهو آخر يوم عمل في الأسبوع في الشرق الأوسط. يتطلب السفر إلى المملكة العربية السعودية التخطيط والامتثال التام للقواعد. لقد عملنا مع المشغل بهدف تأمين ممرات وتصاريح الهبوط. حالما جهزت التصاريح، تم تحديد موعد الرحلة، وتنفيذها، كما هو مخطط لها وإضافة عميل سعيد آخر إلى قائمتنا.



دراسة حالة:
**تأمين تصاريح وممرات
الهبوط**



عمليات الإجلاء في حالات الطوارئ

خلفية: أراد عميلنا حلاً سريعاً لفرقهم التي كانت متمركزة في دول مناطق النزاع. هم علموا بأن المخاطر كانت عالية في حال وقوع هجوم لذلك كانوا بحاجة إلى خطة طوارئ.

الحلول: صممت دلتا وورلد شارتر خطة طوارئ وقدمت خطة للتعامل مع حالات الطوارئ التي ستمكن الفريق من الإخلاء في غضون 12 ساعة إذا لزم الأمر. فتح خطوط الاتصال والخبرة في مثل هذه المواقف هو أمر حيوي لضمان سلامة وأمن الطاقم. وقد لقي هذا الحل قبولاً حسناً من قبل العميل الذي وقع عقداً مفتوحاً.

تأجير الأنشطة الرياضية

خلفية: أقيمت مباراة كرة قدم ودية في الباكستان، بوجود لاعب شهير كضيف شرف. أراد عميلنا أغطية وسائد رأس مصممة خصيصاً تحمل شعار شركته، و الذين كانوا رعاة الحدث. كان لدينا يوم واحد فقط قبل رحلتهم لتقديم هذا الطلب.

الحل: قام مدير الحساب المخصص لدينا باستخدام جميع الصلات لإنتاج أغطية وسائد الرأس ذات العلامات التجارية المصممة خصيصاً في الوقت المناسب للرحلة. وما كان الراكب سوى لاعب كرة القدم الشهير "رونالدينيو" إلى جانب تقديم الطعام حسب الطلب، سارت الرحلة بسلاسة كما هو مخطط لها بالضبط. تلقينا المديح من العميل لقدرتنا على إنتاج العلامة التجارية والطعام المخصص الذي يصلح لمملك.

دراسة حالة:

الطائرات ذات العلامات التجارية
المخصصة وتقديم الطعام حسب
الطلب



DELTA WORLD CHARTER

تأجير طائرات الشحن الجوي



الحمولة الثقيلة والضخمة

إلى الطائرة. كانت طائرة الشحن نوع "بوينغ 777" هي الطائرة المثالية لتسليم المعدات، تبعاً لقدرتها لتحميل حجم ووزن البضائع. قام الفريق بترتيب عمليات التخليص الجمركي والتصاريح مسبقاً لعملية نقل أسرع عند الهبوط في الوجهة، بما في ذلك وصول شاحنة إلى الجانب الجوي للمرسل إليه، وهو جانب حاسم للتسليم في الوقت المحدد. وقد وصلت المفاعلات وجهتها، موفرةً تكاليفاً باهضة لعميلنا.

خلفية: كان جهاز حفر النفط في عرض البحر غير صالح للعمل بسبب مشاكل متعددة. لتقويم الوضع، معدات اساسية؛ وبالتحديد محفزاً للمفاعلات الرئيسية يجب أن يتم نقلها إلى موقع في فترة زمنية قصيرة.

الحل: قام فريقنا بترتيب استلام المفاعلات من المستودع في "شارلز ديغول" عن طريق ارسال 4 شاحنات وتأمين التصاريح لتحميلها مباشرةً



دراسة حالة:

نقل متعدد الوسائط

المساعدات الإنسانية و الإغاثة



دراسة حالة:

إنقاذ الأرواح في أوقات الكوارث

أن ننقلها. تم تسليم جميع هذه المشاريع في غضون 48 ساعة من تقديم الطلب. في عام 2017، جنباً إلى جنب مع بعثة الأمم المتحدة، قدّمنا أكثر من 66 طناً من البسكويت عالي الطاقة والأدوية إلى الملاجئ المنكوبة في الصومال باستخدام طائرة من نوع "B727-200". في عام 2018، تم نقل أكثر من 100 طن من المساعدات الإغاثية من "دي" إلى "أنغولا" على متن طائرة من نوع "IL76" التي ساعدت أكثر من 11,000 شخصاً فارّين من "الكونغو" بسبب نزاع سياسي. وأيضاً في نفس العام، سلمت دلتا وورلد شارتر أكثر من 300 طن متري من المساعدات موزعة على 5 رحلات لملك المغرب "محمد السادس" لشرق إفريقيا باستخدام طائرة من نوع "IL76".

خلفية: سواء كانت كارثة طبيعية أو صراع سياسي، يمكن أن يسبب خسائر في الأرواح أو أضرار في الممتلكات. وعادةً ما تترك بعض الأضرار الاقتصادية في أعقابها، والشدة التي تعتمد على قدرة السكان المتضررين على التعافي وعلى البنية التحتية المتاحة. عندما تقع مثل هذه الكوارث، تعمل دلتا وورلد شارتر مع مختلف المنظمات غير الحكومية لمساعدة الضحايا من خلال توصيل المساعدات الإنسانية في غضون يوم واحد. وقد تلقينا عدة مشاريع لتوصيل المساعدات الإنسانية. فيما يلي وصف لما فعله فريقنا.

الحل: فور تلقي الطلب، تواصل فريقنا مع شركائنا المفضلين من أجل توافر الطائرة على أساس المسافة وأنواع السلع التي كان علينا

النفط والغاز

خلفية: هناك عدد محدود فقط من الطائرات التي يمكن أن تنقل المعدات الضخمة. لذا، عندما وصل العميل إلينا مع طلب لنقل أدوات حفر بطول 3×8.6 متر، علم مختصوا الشحن لدينا ما هي الطائرة المناسبة للعرض.

الحل: كانت الطائرة نوع "IL-76" هي الحل المثالي لهذه المهمة. بمجرد قبول العرض من قبل العميل، بدأ فريقنا العمل على التصاريح المطلوبة للإيجار. وكان لدى العميل جدول زمني صارم جداً والمطلوب تسليم أدوات الحفر لوجهتها خلال 48 ساعة. عمل فريقنا بلا كلل، بالتنسيق مع مسؤولين على الأرض لتأمين التصاريح في الوقت المحدد. وسارت الرحلة كما هو مخطط لها.



دراسة حالة:

حلول الأوقات الحرجة



دراسة حالة:

حلول نقل مخصصة

البضائع الخطرة

خلفية: تم التواصل معنا من قبل العميل الذي طلب نقل سائل قابل للاشتعال من فئة "DG - 3" من ألمانيا إلى أستراليا.
الحل: تم تقديم طائرة من نوع "بوينغ ٧٤٧" للعميل، متبوعين تعليمات تقنية للنقل الآمن للبضائع الخطرة عن طريق الجو. لقد سلمنا بنجاح ٦٠ طناً من السوائل القابلة للاشتعال.

بضائع من نوع خاص

خلفية: كانت إحدى مسرحيات برودواي الموسيقية الشهيرة في جولة في الشرق الأوسط عندما اتصل بنا فريق الخدمات اللوجستية التابع لها وأوكل إلينا مهمة. تسليم معدات المسرح والحفل لمكان عرضهم التالي. فور اختتام العرض النهائي كان لدينا ٧٢ ساعة لتسليم البضائع إلى الوجهة التالية.

الحل: بدأ فريقنا بالبحث عن طائرة يمكن أن تتسع لمعدات مسرح غربية الحجم. تم تقديم طائرة من نوع "بوينغ 777" حاملة ما يفوق 65 طن من المعدات من العرض. قام فريقنا برصد حركة المعدات من مركز العرض إلى المطار. لقد تطلبت تخطيطاً إستراتيجياً لأنه لم يكن هنالك مجالاً للخطأ أو التأخير. ذهبنا إلى أبعد من نداء الواجب ورتبنا التخليص الجمركي المسبق قبل الهبوط إلى الوجهة مما ساعد على توفير الكثير من الوقت. تم تجهيز المسرح، وكان العرض مذهلاً كما هو متوقع.

دراسة حالة:

التصاريح الجمركية



DELTA
WORLD
CHARTER

الخدمات العسكرية

الحلول: بوجود شبكتنا الواسعة وخبرتنا، كان فريقنا قادراً على إيجاد الطائرة المناسبة خلال يوم واحد. بتوقيت لا تشوبه شائبة، والعمل ضمن ضوابط أمنية صارمة على الساحة، سار تفريغ "البوينغ 747" بسلاسة وكان بمقدور دلتا وورلد شارتر نقل المركبة ذات القيمة العالية من المطار إلى مركز مؤتمر آيديكس في أبو ظبي بدون تأخير.

خلفية: أراد عميلنا تسليم مركبة مدرعة في الوقت المناسب لمعرض ومؤتمر الدفاع الدولي في أبو ظبي. كان من الضروري أن تصل المركبة التي يبلغ وزنها 26 طن إلى المعرض في الوقت المحدد كما كان مقرراً لها أن تُعرض في هذا الحدث. كان لدينا 72 ساعة للعثور على حل.



دراسة حالة:

خدمات شحن متخصصة



DELTA
WORLD
CHARTER

نقل متخصص للحيوانات

خلفية: نقل الخيول جواً حول العالم يتطلب تخطيطاً، بالإضافة إلى بيئة هادئة ومريحة للحيوانات.

الحل: يضمن فريق التأجير لدينا أن الطائرة التي سنقدمها تحتوي اسطبلات مخصصة مع مناطق مكيّفة بشكل مستقل للحفاظ على درجة الحرارة المناسبة للخيول، التي تزن ما بين 450 و 840 كيلو غراماً، هذه الخيول هي أخيراً خيول رياضية مستعدة وليست فقط ذات قيمة عالية وحسب، بل يجب أن تصل في حالة المنافسة القصوى، تماماً مثل نظائرهم من البشر.



دراسة حالة:

رياضة الفروسية



دراسة حالة: الحفاظ على النضارة

طازج

خلفية: لم تعد بحاجة إلى انتظار رحلتك القادمة إلى المنزل للحصول على الطعام الذي تحبه. في السوق العالمية، تنتقل المواد الغذائية وغيرها من المواد سريعة التلف عبر القارات قبل أن تستقر على الرفوف والطاولات والمنازل.

الحل: إنَّ النضارة أمر أساسي لضمان عدم المساس بالطعم، والرائحة، والشكل. نحن نقدم طائرة تقدم حلاً لإبقاء الفاكهة صحية، واللحوم طازجة و الزهور متفتحة عند نقلها حول العالم. مع سلسلة تبريد متكاملة، و موظفين خبراء ومخزن مضبوط الحرارة، يحصل العملاء على نضارة مضمونة يمكنهم لمسها، وتذوقها، و الإحساس بها.

أدوية

خلفية: لقاح فيروس كورونا: تلزم 8000 طائرة "جامبو" لنقل الجرعات حول العالم وفقاً لاتحاد النقل الجوي الدولي **الحل:** سيكون تسليم لقاحات كوفيد-19 بأمان مهمّة القرن بالنسبة لصناعة الشحن الجوي العالمية، وبالتالي فإن التخطيط المسبق الدقيق أمر أساسي. وحين وقت ذلك الآن. تعمل دلتا وورلد شارتر مع شركائنا لتضمن التيسير والتعاون عبر سلسلة الخدمات اللوجستية، الترتيبات الأمنية والإجراءات الحدودية جاهزة للمهمّة الضخمة والمعقدة المقبلة.



الأدوية والرعاية الصحيّة

خلفية: في آذار/ مايو من العام 2020، عندما تم إيقاف الغالبية العظمى من الطائرات التجارية، وجب تسليم 5 ملايين قناع طبي إلى ألمانيا للعاملين في قطاع الرعاية الصحية

الحل: فور تلقي الطلب، قام فريق التأجير لدينا على الفور باستكشاف أول طائرة متاحة يمكنها تسليم الشحنة. قام الفريق بتأمين وترتيب طائرة من طراز ” B777-200F “ عن طريق شريك شحن وتم تسليم معدات الوقاية الشخصية والأقنعة في غضون 48 ساعة.



دراسة حالة:

نقل معدات الوقاية الشخصية
من الصين إلى ألمانيا

مركبات



دراسة حالة:
التصاريح
الجمركية

خلفية: أسند إلينا عميلنا مهمة نقل مجموعته النادرة من السيارات الكلاسيكية من أوروبا

الحل: تم ترتيب طائرة من طراز "B747" من قبل فريق التأجير لدينا لنقل السيارات الـ 15 ذات القيمة العالية، من ضمنها "لامبرغيني، ماكلارين، رولزرويس، كوينيسيج، وفيراري"، على سبيل المثال لا الحصر. بلغت القيمة الإجمالية ما يفوق 30 مليون دولار. سافر متخصص تأجير الطائرات لدينا شخصياً للإشراف على تحميل كل سيارة ورافق الرحلة إلى وجهتها.



DELTA
WORLD
CHARTER

مكاتبنا

دبي

دلتا وورلد شارتر

دلتا وورلد تشارتر

المنطقة الحرة بمطار دبي

6W-A مكتب 516 مبني

رگاب

هاتف: +971 4 887 95 50

Email: passenger@dwc.aero

بضائع

هاتف: +971 4 887 95 52

Email: cargo@dwc.aero

نيويورك

دلتا وورلد شارتر

19W، شارع 43

جناح #1008

نيويورك، NY 10001

هاتف: +1 347 640 55 78

charter@dwc.aero

<https://dwc.aero>